Privacyverklaring

Zoeterviervoeter

AVG - website, aanmeldingen, webshop en online leeromgeving

Bedrijf	Zoeterviervoeter
Adres	Akkerdreef 122, Zoetermeer
KvK	87610116
E-mail	info@zoeterviervoeter.nl
Telefoon	06 4671 0704
Laatst bijgewerkt	26 juni 2026

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens Zoeterviervoeter verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten klanten en websitebezoekers hebben.

Let op: dit document is opgesteld op basis van de huidige werkwijze van Zoeterviervoeter. Pas de verklaring aan wanneer systemen, diensten, cookies, betaalmethoden of marketingprocessen veranderen.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Zoeterviervoeter is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Zoeterviervoeter
- Akkerdreef 122, Zoetermeer
- KvK: 87610116
- E-mail: info@zoeterviervoeter.nl
- Telefoon: 06 4671 0704

Voor vragen over privacy of het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via info@zoeterviervoeter.nl.

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor klanten, deelnemers, websitebezoekers, nieuwsbriefontvangers, webshopklanten en personen die contact opnemen met Zoeterviervoeter.

De verklaring geldt voor fysieke diensten, online diensten, de webshop, de online leeromgeving, nieuwsbrieven, contact via e-mail of WhatsApp en het gebruik van foto- of videomateriaal.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Zoeterviervoeter?

Zoeterviervoeter verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor aanmelding, planning, betaling, begeleiding, communicatie, levering of wettelijke verplichtingen.

3.1 Gegevens bij aanmelding of begeleiding

- naam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- adres
- naam van de hond
- geslacht van de hond
- geboortedatum van de hond
- informatie die de klant zelf deelt over de hond, het gedrag, de gezondheid, de leefomgeving of de hulpvraag

3.2 Gegevens bij gedragsbegeleiding

Bij gedragsbegeleiding kan Zoeterviervoeter extra informatie verwerken die nodig is om de begeleiding veilig en passend te maken. Dit kan bijvoorbeeld gaan over angst, stress, reactiviteit, bijtincidenten, pijnsignalen, medicatie, medische aandachtspunten of eerdere ervaringen van de hond.

Wanneer klanten informatie delen over hun thuissituatie, kinderen of gezinsleden, wordt deze informatie alleen gebruikt voor de begeleiding en niet openbaar gedeeld.

3.3 Gegevens bij webshop en online diensten

- naam en contactgegevens
- factuur- en aflevergegevens
- bestelgegevens
- betaalstatus
- toegang tot online lessen, online cursussen, e-books of downloads

- gegevens die nodig zijn voor het aanmaken of beheren van een account in de online leeromgeving

3.4 Gegevens bij nieuwsbrief en marketing

- naam, voor zover opgegeven
- e-mailadres
- toestemming voor de nieuwsbrief
- voorkeuren of interesses, voor zover door de klant gedeeld of passend bij eerdere diensten/aankopen

3.5 Foto's, video's en klantmateriaal

Zoeterviervoeter kan foto's of video's maken tijdens lessen en activiteiten. In principe worden honden gefotografeerd of gefilmd, niet herkenbare personen. Wanneer een persoon herkenbaar in beeld komt en het materiaal openbaar gebruikt wordt, vraagt Zoeterviervoeter vooraf toestemming per e-mail.

Foto's en video's die klanten zelf sturen via bijvoorbeeld WhatsApp of e-mail worden alleen gebruikt voor begeleiding, tenzij de klant toestemming geeft voor ander gebruik.

3.6 Websitegegevens en cookies

Bij bezoek aan de website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens, bezochte pagina's en informatie over cookies. Dit gebeurt alleen voor zover deze gegevens via de website, webshop, hosting, beveiliging of gebruikte plugins worden verwerkt.

Functionele en technische cookies kunnen nodig zijn om de website goed te laten werken. Voor analytische of marketingcookies wordt toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk verplicht is. Wanneer Zoeterviervoeter cookies of trackingtools wijzigt, moet de cookie-informatie op de website daarop worden aangepast.

4. Waarom verwerkt Zoeterviervoeter persoonsgegevens?

Zoeterviervoeter verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken van aanmeldingen
- het plannen van lessen, consulten, cursussen, trainingen, workshops en andere activiteiten
- het uitvoeren van fysieke en online diensten
- het aanmaken en beheren van toegang tot de online leeromgeving
- het verwerken en leveren van webshopbestellingen
- het opstellen en verzenden van facturen
- communicatie via e-mail, telefoon, WhatsApp of de website
- het geven van passende begeleiding en advies
- het bewaken van veiligheid en welzijn tijdens lessen en begeleiding
- het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen, wanneer daarvoor toestemming is gegeven
- het verbeteren van diensten, planning, website en klantcommunicatie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie

5. Op welke grondslagen verwerkt Zoeterviervoeter persoonsgegevens?

Zoeterviervoeter verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor is. Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld voor aanmelding, planning, begeleiding, online toegang, webshopbestellingen en facturatie.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld het bewaren van facturen en administratie voor de Belastingdienst.

- Toestemming: bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven, herkenbare foto's of video's van personen, en bepaald gebruik van klantmateriaal.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor normale klantcommunicatie, beveiliging, verbetering van dienstverlening en het zorgvuldig afhandelen van vragen of klachten.

Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming, mag de klant die toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken.

6. Nieuwsbrief en marketing

Zoeterviervoeter verstuurt nieuwsbrieven en marketingberichten per e-mail alleen wanneer iemand hiervoor toestemming heeft gegeven, of wanneer dit op grond van de geldende regels is toegestaan.

Nieuwsbrieven kunnen algemene updates, tips, informatie over diensten, activiteiten, webshopproducten of persoonlijke aanbiedingen bevatten.

Uitschrijven kan op elk moment door een e-mail te sturen naar info@zoeterviervoeter.nl of door een bericht te sturen via WhatsApp. Na uitschrijving ontvangt de klant geen nieuwsbrieven of marketingberichten meer, tenzij de klant zich later opnieuw aanmeldt of opnieuw toestemming geeft.

De nieuwsbrief wordt opgemaakt met Canva en verzonden via e-mail. Wanneer persoonsgegevens in Canva of een ander systeem worden verwerkt, gebeurt dit alleen voor zover dit nodig is voor het opmaken, beheren of verzenden van de nieuwsbrief.

7. Online leeromgeving, e-books en online cursussen

Voor online lessen, online cursussen en e-books kan Zoeterviervoeter naam, e-mailadres, betaalstatus en toegangsgegevens verwerken. Deze gegevens zijn nodig om toegang te geven en de online dienst te beheren.

De toegangstermijn tot online lessen en cursussen staat vermeld bij de betreffende les of cursus. Na afloop van de toegangstermijn kan de toegang worden beëindigd of beperkt.

In de online leeromgeving worden in ieder geval naam en e-mailadres verwerkt.

8. Webshop en betalingen

Bij aankopen via de webshop verwerkt Zoeterviervoeter gegevens die nodig zijn om de bestelling, betaling, verzending, bezorging, afhaling, retour of klacht af te handelen.

Wanneer een betaling via een betaalprovider wordt verwerkt, ontvangt Zoeterviervoeter alleen de gegevens die nodig zijn om de betaling en bestelling te controleren en af te ronden. De betaalprovider verwerkt daarnaast eigen gegevens volgens de eigen voorwaarden en privacyverklaring.

9. Waar worden gegevens bewaard?

Klantgegevens kunnen worden verwerkt of bewaard in de volgende systemen en kanalen:

- Vetocare
- de mailbox/e-mailomgeving van Zoeterviervoeter
- WhatsApp, voor namen, telefoonnummers en berichten
- de online leeromgeving, voor naam en e-mailadres
- de website en webshop, voor aanmeldingen, bestellingen en accounts
- Canva, voor zover gebruikt bij nieuwsbrieven of communicatie-uitingen
- administratie- of boekhoudsystemen, voor facturatie en wettelijke administratie

Zoeterviervoeter gebruikt deze systemen alleen voor zover dat nodig is voor de dienstverlening, communicatie, administratie of wettelijke verplichtingen.

10. Met wie deelt Zoeterviervoeter persoonsgegevens?

Zoeterviervoeter verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de dienst, bestelling, betaling, administratie of wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld met:

- hostingpartij of websitebeheerder
- online leeromgeving of cursusplatform
- Vetocare
- e-mailprovider
- WhatsApp/Meta, voor zover communicatie via WhatsApp plaatsvindt
- Canva, voor zover daar persoonsgegevens worden ingevoerd
- betaalprovider
- bezorg- of verzendpartij
- boekhouder of administratiekantoor
- Belastingdienst of andere bevoegde instanties wanneer dit wettelijk verplicht is

Waar nodig maakt Zoeterviervoeter afspraken met leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens Zoeterviervoeter.

Sommige leveranciers kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Zoeterviervoeter gebruikt dergelijke leveranciers alleen wanneer daarvoor passende waarborgen beschikbaar zijn of wanneer dit volgens de privacyregels is toegestaan.

11. Hoe lang bewaart Zoeterviervoeter gegevens?

Zoeterviervoeter bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt of langer bewaren nodig is voor een lopende afspraak, klacht, geschil of administratie.

Gegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Facturen en financiële administratie	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht.
Klant- en hondgegevens voor begeleiding	Zolang nodig voor begeleiding, met als praktisch uitgangspunt maximaal 2 jaar na het laatste contact	Langer bewaren kan wanneer er een lopend traject, klacht, geschil of wettelijke reden is.
E-mails en WhatsApp-berichten	Zolang nodig voor communicatie en begeleiding, met periodieke opschoning	Berichten kunnen langer worden bewaard als ze onderdeel zijn van een klantdossier of administratie.
Online leeromgeving	Gedurende de toegangstermijn van de cursus of les	Daarna kan toegang worden beëindigd of beperkt.
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving of intrekking van toestemming	Na uitschrijving worden gegevens niet meer gebruikt voor nieuwsbrieven.
Foto’s en video’s met toestemming	Tot intrekking van toestemming of zolang het materiaal redelijkerwijs relevant is	Bij intrekking wordt toekomstig gebruik gestopt en wordt bestaand materiaal waar redelijk mogelijk verwijderd of aangepast.

12. Beveiliging

Zoeterviervoeter gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Alleen gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening, communicatie of administratie worden verwerkt. Toegang tot gegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en systemen die deze gegevens nodig hebben.

Wanneer er toch sprake is van een datalek, beoordeelt Zoeterviervoeter welke stappen nodig zijn en of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen verplicht is.

13. Privacyrechten van klanten en betrokkenen

Iedereen van wie Zoeterviervoeter persoonsgegevens verwerkt, heeft privacyrechten. Afhankelijk van de situatie kan iemand onder andere vragen om:

- inzage in persoonsgegevens
- correctie van onjuiste gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van verwerking
- overdracht van gegevens
- bezwaar tegen verwerking
- intrekking van toestemming

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@zoeterviervoeter.nl. Zoeterviervoeter reageert in principe binnen 1 maand op een privacyverzoek. Wanneer een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

Zoeterviervoeter kan vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren. Zo voorkomt Zoeterviervoeter dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of aangepast.

Sommige gegevens kunnen niet direct worden verwijderd, bijvoorbeeld wanneer Zoeterviervoeter deze moet bewaren vanwege een wettelijke verplichting, administratie, openstaande betaling, klacht of geschil.

14. Kinderen

Bij diensten zoals Workshop Kind & Hond kan informatie over kinderen of gezinnen worden gedeeld. Zoeterviervoeter verwerkt deze informatie alleen wanneer dat nodig is voor de veiligheid, begeleiding of organisatie van de activiteit.

Persoonsgegevens van kinderen worden niet openbaar gedeeld zonder toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

15. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Zoeterviervoeter neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor klanten of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

16. Klachten over privacy

Wanneer iemand een klacht heeft over de manier waarop Zoeterviervoeter met persoonsgegevens omgaat, kan contact worden opgenomen via info@zoeterviervoeter.nl. Zoeterviervoeter kijkt dan samen naar een passende oplossing.

Daarnaast heeft iedereen het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Zoeterviervoeter mag deze privacyverklaring wijzigen wanneer de werkwijze, diensten, systemen of wettelijke regels veranderen. De meest actuele versie staat op de website van Zoeterviervoeter.

Bij belangrijke wijzigingen kan Zoeterviervoeter klanten hierover actief informeren, bijvoorbeeld via de website, e-mail of nieuwsbrief.

18. Contact

Vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gesteld via:

- E-mail: info@zoeterviervoeter.nl
- Telefoon/WhatsApp: 06 4671 0704
- Adres: Akkerdreef 122, Zoetermeer

Bijlage: korte teksten voor website en formulieren

Deze teksten kunnen worden gebruikt bij aanmeldformulieren, nieuwsbriefinschrijvingen en foto-/videotoestemming.

Akkoord privacyverklaring

Ik heb de privacyverklaring van Zoeterviervoeter gelezen en ga ermee akkoord dat mijn gegevens worden verwerkt voor mijn aanmelding, planning, facturatie, begeleiding en communicatie.

Nieuwsbrief toestemming

Ja, ik wil de nieuwsbrief van Zoeterviervoeter ontvangen met tips, updates, activiteiten en aanbiedingen. Ik kan mij op elk moment uitschrijven via WhatsApp of info@zoeterviervoeter.nl.

Foto/video hond

Zoeterviervoeter mag foto's of video's van mijn hond gebruiken voor social media, website of nieuwsbrief. Er worden geen herkenbare personen gepubliceerd zonder aparte toestemming.

Toestemming herkenbaar beeld persoon

Ik geef toestemming dat Zoeterviervoeter foto's of video's waarop ik herkenbaar in beeld ben, mag gebruiken voor het doel dat in de toestemmingsmail is omschreven.

Toestemming klantmateriaal

Ik geef toestemming dat Zoeterviervoeter het door mij aangeleverde foto- of videomateriaal gebruikt voor het doel dat in de toestemmingsmail is omschreven.

Afmeldtekst nieuwsbrief

Je ontvangt deze nieuwsbrief omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Wil je de nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan "uitschrijven" via WhatsApp of mail naar info@zoeterviervoeter.nl.